



**МІНІСТЕРСТВО  
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ  
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 289-86-22, (044) 289-70-60,  
E-mail: info@mlsp.gov.ua, сайт: www.msp.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37567866

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Про надання інформації

**Обласні, Київська міська  
військові адміністрації**

**Структурні підрозділи з питань  
соціального захисту населення  
обласних, Київської міської  
військових адміністрацій**

**Обласні, Київський міський  
центри соціальних служб**

**Національна соціальна  
сервісна служба України**

**Комісія з регулювання  
азартних ігор та лотерей**

До Міністерства соціальної політики надійшов лист Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей від 09.05.2024 № 13-5/1656 щодо поширення інформаційних матеріалів стосовно небезпеки азартних ігор, загроз ігрової залежності, способів запобігання ігровій залежності, контактів закладів, які надають допомогу особам з ігровою залежністю, та особливостей функціонування Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, та повідомляє.

З метою підвищення обізнаності населення щодо негативного впливу азартних ігор (ігор на гроші), загрози ігрової залежності (лудоманії), просимо поширити інформаційні матеріали (додаються) із зазначеної тематики на офіційних веб-сайтах, сторінках соціальних мереж установ / організацій, а також у друкованому виді в найбільш відвідуваних місцях.

Також з інформаційними матеріалами можна ознайомитись за посиланням:  
<https://www.canva.com/design/DAFrgx-V8jc/xGqfR291cUoHBIUIGkSBKA/view>.

Додаток: на 15 арк.

**Заступник Міністра**

АСУД ЧКА/СР/05  
МІНСОЦПОЛІТИКИ  
14265/02-24/57 від 12.06.2024  
Богодима Хаткинов 0975663  
КЕП Токарева Ульяна Дмитрівна  
58E2D9E7F900307B04000004FF3400E5F8A600  
Підписано: 12.06.2024 17:36:06

МІНСОЦПОЛІТИКИ

14265/02-24/57 від 12.06.2024

**Уляна ТОКАРЕВА**



№20-5440/0/1-24 від 13.06.2024





КОМІСІЯ  
З РЕГУЛЮВАННЯ  
АЗАРТНИХ ІГОР ТА ЛОТЕРЕЙ

# Азартні ігри – це лише розвага



# ЗМІСТ

1. <u>Поняття азартних ігор.</u>	3
2. <u>Ігрова залежність чи звичайна захопленість азартною грою?</u>	5
3. <u>Наслідки залежності від азартних ігор: фізичні, психологічні та соціальні.</u>	8
4. <u>Куди звертатися по допомогу?</u>	9
5. <u>Як обмежити себе та рідних від участі в азартних іграх?</u>	11
6. <u>Поради, як вберегти себе від ігрової залежності.</u>	15



## 1. Поняття азартних ігор.

Сучасний ринок азартних розваг є різноманітним: гра в казино, ставки на спортивні події, гральні автомати та азартні ігри в Інтернеті.

Головна особливість азартних ігор полягає в тому, що результат визначається випадково, і гравці не впливають на нього. Саме цей елемент ризику та невизначеності дає грі особливого інтересу.

Відповідно до законодавства, азартна гра визначається як будь-яка гра, умовою участі в якій є внесення гравцем ставки, що дає право на отримання виграшу (призу). Розмір та ймовірність його отримання повністю або частково залежать від випадковості, знань і майстерності гравця (Закон України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»).



В Україні лотерея не є азартною грою

Важливо розуміти, що азартні ігри несуть із собою певні ризики. Гра може перетворитися на проблему, якщо постійно ризикувати великими сумами та багато часу витратити на неї. Залежність від азартних ігор може мати серйозні фізичні, психологічні та соціальні наслідки.

Тому, варто усвідомлювати, що азартні ігри мають бути лише розвагою. Ознайомлення з принципами відповідальної гри може допомогти уникнути негативних наслідків.

Запам'ятайте, що азартні ігри – це не спосіб заробити гроші, а лише вид розваги.



## 2. Ігрова залежність чи звичайна захопленість азартною грою?

Розрізнити ігрову залежність від звичайної захопленості вкрай складно, оскільки багатьом властива схильність до азарту.

Для більшості гравців азартні ігри є просто хобі, розвага у вільний час. Вони ставлять перед собою обмеження, контролюють бюджет та час.

Однак, деякі гравці втрачають контроль, віддають азартним іграм дедалі більше часу, грошей та уваги, ігноруючи при цьому роботу, сім'ю та соціальні зв'язки.

Ігрова залежність, також відома як лудоманія, є патологічним станом, коли особа втрачає контроль над своєю поведінкою під час гри.



Пристрасть до ігор було офіційно визнано Всесвітньою Організацією Охорони Здоров'я (ВООЗ) психічним розладом, а таке поняття як «ігровий розлад» включено до 11-го видання нормативного документа «Міжнародна статистична класифікація хвороб» (МКХ; 6С51; ICD11) та віднесено до розділу 06 «Розлади психіки, поведінки або розвитку нервової системи».

Розлад, пов'язаний з азартними іграми, характеризується моделлю постійної або періодичної поведінки в азартних іграх, що проявляється:

- 1 порушенням контролю над азартними іграми (наприклад, початок, частота, інтенсивність, тривалість, припинення, контекст);
- 2 підвищенням пріоритету азартних ігор такою мірою, що азартні ігри отримують перевагу над іншими життєвими інтересами та повсякденною діяльністю;
- 3 продовженням участі в азартних іграх, незважаючи на настання негативних наслідків.

Протягом тривалого часу гравець може приховувати свою залежність від родини та близьких. Тому слід звертати увагу на поведінку, що може свідчити про втрату контролю: збільшення інтенсивності та частоти гри, зміну інтересів, фізичного та емоційного стану, сприйняття реальності.

Важливо розуміти, що наявність будь-яких із зазначених ознак не встановлює медичного діагнозу ігрової залежності (тільки лікар може визначити наявність проблеми та встановити діагноз).

Якщо ви маєте сумніви щодо свого ставлення до азартних ігор, рекомендується звернутися до спеціаліста для оцінки та допомоги.





### 3. Наслідки залежності від азартних ігор: фізичні, психологічні, соціальні

Залежність від азартних ігор може мати серйозні наслідки для фізичного, психологічного та соціального стану.

#### Фінансові проблеми.

Програш великих сум грошей, зростання боргів та втрата матеріальних цінностей.

#### Психологічні проблеми.

Депресія, тривога, роздратованість.

#### Втрата соціальних зв'язків.

Втрата довіри у стосунках з рідними, близькими людьми, почуття самотності та відсутність підтримки.

#### Здоров'я.

Недостатня фізична активність та постійне навантаження нервової системи призводить до зниження імунітету, погіршення стану здоров'я.

#### Юридичні проблеми.

Несплата кредитів (боргів), втрата ділової репутації.



## 4. Куди звертатися по допомогу

Якщо ви або ваші близькі відчуваєте потребу в допомозі, можете звернутися до таких організацій і установ, які спеціалізуються в питаннях ігрової залежності (лудоманії).

1

Для отримання інформації щодо ігрової залежності та можливостей обмеження участі осіб в азартних іграх зверніться до Комісії з регулювання азартних ігор та лотерей (КРАІЛ).

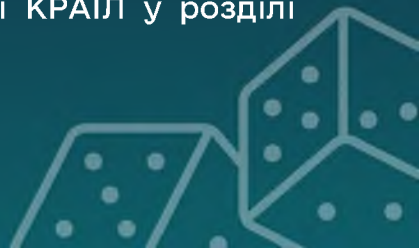
Безкоштовна гаряча лінія КРАІЛ: 0 800 50 13 77.

Офіційна електронна скринька для подання звернень громадян: [zvernennya@gc.gov.ua](mailto:zvernennya@gc.gov.ua).

2

Для отримання інформації щодо медичної допомоги зверніться до будь-якого закладу охорони здоров'я за місцем фактичного проживання. Держава гарантує всім пацієнтам надання необхідної медичної допомоги та ліків, які передбачені Програмою медичних гарантій, **безкоштовний телефон контакт-центру Національної служби здоров'я України за номером 16-77.**

Крім цього, перелік закладів охорони здоров'я, які надають медичні послуги особам з ігровою залежністю, можна знайти на сайті КРАІЛ у розділі «Ігрова залежність».



3

Для отримання соціальної послуги щодо соціально-психологічної реабілітації особи з поведінковими порушеннями через ігрову залежність необхідно звернутись до органу соціального захисту населення за місцем проживання/перебування особи, що потребує такої соціальної послуги (для детальнішої інформації - скануй QR-код).



4

Для отримання безоплатної правничої допомоги необхідно звернутися за єдиним номером контакт-центру системи безоплатної правничої допомоги – 0 800 213 103 (цілодобово та безкоштовно в межах України зі стаціонарних та мобільних телефонів) або безпосередньо до найближчого бюро правничої допомоги (детальніше: <https://legalaid.gov.ua>).



## 5. Як обмежити себе та рідних від участі в азартних іграх?

Одним із принципів відповідальної гри є **самоконтроль** та **самообмеження**. Гравець має право обмежити свою участь в азартних іграх шляхом встановлення особистих обмежень, а також ліміту коштів, які він бажає витратити на азартну гру. Таким чином, перед початком гри ви можете визначити для себе суму коштів, які бажаєте витратити на азартну гру, встановити тривалість участі в азартній грі чи інші особисті обмеження. Для встановлення таких обмежень необхідно звернутися безпосередньо до організатора азартних ігор.



Крім цього, існує також можливість включити гравця до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх (далі – Реєстр), одним із таких способів:

- за заявою про самообмеження на строк від 6 місяців до 3 років шляхом:

1. Особистого подання заяви організатору азартних ігор або КРАІЛ з одночасним пред'явленням документа, що посвідчує вашу особу.

2. Надсилання заповненої заяви (зразок [тут](#)) на електронну адресу КРАІЛ ([zvernennya@gc.gov.ua](mailto:zvernennya@gc.gov.ua)) або організаторів азартних ігор у письмовій або електронній формі з дотриманням вимог ЗУ «Про електронні довірчі послуги» (тобто, заява має містити електронний цифровий підпис).

3. Заповнення заяви онлайн на сайті КРАІЛ з обов'язковим накладанням електронного цифрового підпису.

- за заявою про обмеження на строк до 6 місяців

Члени сім'ї гравця першого ступеня споріднення (батьки, чоловік або дружина, діти) можуть подати заяву про обмеження. Заява може бути подана за вибором заявника – особисто, на поштову або електронну адресу.

Відкликання заяви про самообмеження не допускається!

Зверніть увагу, що строк обмеження особи за заявою про обмеження може становити не більше 6 місяців

Заява подається виключно до КРАІЛ та за наявності таких підстав:

- перевищення витрат на гру над особистими доходами гравця, що ставить гравця або його сім'ю у скрутне матеріальне становище;
- перевищенням витрат на гру над особистими доходами гравця, що ставить гравця або його сім'ю у скрутне матеріальне становище, яке здійснюється з використанням коштів, отриманих у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту;
- наявності боргових зобов'язань на суму більш як 100 прожиткових мінімумів доходів громадян;
- ухилення особи від сплати аліментів упродовж більш ніж три місяці;
- якщо особа або члени її сім'ї є отримувачами житлової субсидії чи пільг на сплату житлово-комунальних послуг.

У заяві про обмеження (зразок - скануй QR-код) обов'язково обґрунтовується необхідність встановлення такого обмеження.



- за рішенням суду на строк від 6 місяців до 3 років

У разі якщо гравець шляхом участі в азартних іграх завдає шкоду самому собі та/або своїй сім'ї через призведення до тяжкого матеріального стану, такий гравець може бути обмежений у відвідуваннях гральних закладів та участі в азартних іграх на строк від шести місяців до трьох років за рішенням суду.

Заява про обмеження у відвідуваннях гральних закладів та участі в азартних іграх (із зазначенням обставин, що підтверджують підстави для такого обмеження) подається до суду за місцем проживання такої особи.

Хто може подати таку заяву: члени сім'ї першого ступеня споріднення (батьки, чоловік або дружина, діти) або законні представники.

Судові витрати, пов'язані з провадженням справи, відноситься на рахунок держава

Statements



## 6. Поради, як вберегти себе від ігрової залежності

Ось декілька порад, як вберегти себе від ігрової залежності (лудоманії):

- Усвідомлюйте ризики та наслідки ігрової залежності.

- Визначте ліміти часу та грошей для участі в азартній грі. Уникайте витрат, які перевищують ваші можливості.

- Приділяйте увагу іншим інтересам та хобі, що не пов'язані з азартними іграми.

- Спілкуйтеся з рідними та близькими людьми, діліться враженнями. Підтримка оточення може бути важливою складовою для запобігання ігровій залежності.

- Якщо ви відчуваєте, що втрачаєте контроль під час азартної гри або спостерігаєте такі ознаки у рідних, зверніться по допомогу.

**Запам'ятайте! Самоконтроль та свідоме ставлення до азартних ігор можуть допомогти вам вберегти себе від ігрової залежності.**

